

DELMA
— CUCINE —
- Atelier -

SCHEDA D'USO, MANUTENZIONE E GARANZIA

Arredo su misura · Documento per il Cliente finale · Ed. 2026.1



COSA FARE



COSA EVITARE



MASSIMA ATTENZIONE

Tre segni accompagnano tutto il documento: in un colpo d'occhio sai sempre come prenderti cura della tua cucina.

Gentile Cliente, la cucina che ha scelto è un prodotto artigianale unico, realizzato su misura dal nostro atelier. La presente Scheda descrive le modalità corrette d'uso, le indicazioni di manutenzione per ciascuna finitura e le condizioni di garanzia previste dalla normativa vigente. Una lettura attenta è il primo passo per preservarne nel tempo bellezza, funzionalità e valore.

! AVVERTENZA ESSENZIALE

Il prodotto è progettato esclusivamente per uso domestico in ambienti interni. Qualsiasi utilizzo difforme — esposizione all'aperto, in locali non climatizzati, in ambienti industriali o ad uso pubblico — è da considerarsi uso improprio e può comportare il decadimento della garanzia.

01 IDENTIFICAZIONE DEL PRODUTTORE

RAGIONE SOCIALE	Delmainterni Srl · Marchio commerciale: Delma Cucine Atelier
SEDE LEGALE E PRODUTTIVA	Via Sant'Agata 64/66 — 22066 Mariano Comense (CO), Italia
P. IVA / COD. FISCALE	03709230134
CONTATTI	Tel. 031 756066 · delma@delmainterni.it · PEC delmainternisrl@legalmail.it
SITO WEB	www.delmacucine.it

Ai sensi del Regolamento (UE) 2023/988 (GPSR). **Segnalazioni di sicurezza:** scrivere a delma@delmainterni.it indicando in oggetto «Sicurezza prodotto», allegando se possibile fotografie e riferimenti del contratto.

02 CARATTERISTICHE TECNICHE E PORTATE

Le cucine Delma sono equipaggiate con ferramenta **Blum** di alta gamma, testata per resistere all'uso quotidiano per decenni: **cerniere ante 200.000 cicli e guide cassetti 100.000 cicli** di apertura. I valori di portata massima devono essere rispettati come condizione di corretto utilizzo.

COMPONENTE	PORTATA MAX	RACCOMANDAZIONE D'USO
Cassetti	40 kg	Distribuire il peso uniformemente. Non lubrificare le guide.
Cestoni	70 kg	Distribuire il peso uniformemente. Non lubrificare le guide.
Ripiani	20 kg	Evitare carichi eccessivi al centro. Riporre gli oggetti pesanti nei vani inferiori.
Scolapiatti	15 kg	Distribuire il peso in modo equilibrato.
Cerniere ante	Peso anta	Non sovraccaricare l'anta né usarla come appoggio. Non lubrificare le cerniere.

03 CONDIZIONI AMBIENTALI RACCOMANDATE

- ✓ **Temperatura:** tra 15 °C e 25 °C. · Umidità relativa: tra 40% e 65%.
- ✓ **Aerazione regolare** degli ambienti, in particolare in presenza di lavatrici, asciugatrici e vapore di cottura.
- ✗ **Raggi solari:** evitare esposizione diretta e prolungata.
- ✗ **Sbalzi termici** significativi e vapori concentrati (cappa correttamente funzionante e utilizzata).

! VARIAZIONI NATURALI DEL LEGNO

Nei prodotti in legno massello, listellare, lamellare e multistrato, l'esposizione a condizioni difformi può accentuare variazioni dimensionali e cromatiche, micro-spaccature, fuoriuscita di resine e leggeri imbarcamenti. Tali fenomeni sono caratteristiche intrinseche del legno autentico e non costituiscono difetti di conformità ai sensi della normativa vigente.

04 GUIDA ALLA PULIZIA E ALLA MANUTENZIONE

LEGNO MASSELLO E IMPIALLACCIATO

- ✓ Panno in microfibra appena inumidito, seguendo la venatura. Rimuovere ogni residuo di umidità con un panno asciutto, per evitare striature.
- ✗ Alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, prodotti lucidanti o rinviva-legno.
- ! Non strofinare in modo continuo: si rischia un'abrasione irrimediabile della finitura. Sulle macchie agire tamponando. Attenzione a vino, caffè e bevande pigmentate: la verniciatura a poro aperto può assorbire e lasciare aloni indelebili.

LACCATI (OPACO, MICROGOFFRATO, LUCIDO)

- ✓ Solo panni in microfibra bianchi e detergenti neutri molto diluiti. Asciugare con panno morbido per evitare striature.
- ✗ Alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, prodotti abrasivi.
- ! Non strofinare in modo continuo. Sulle macchie agire sempre tamponando.

LAMINATO, FENIX, HPL

- ✓ Panno in microfibra e detergente neutro universale. Per il Fenix è ammessa la spugna magica (melamina) sui micro-graffi superficiali.
- ✗ Alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, spugne abrasive.
- ! Non strofinare in modo continuo. Sulle macchie agire sempre tamponando.

GRES E AGGLOMERATO DI QUARZO

- ✓ Detergenti neutri; rimozione delle tracce con panno in microfibra asciutto per evitare striature.
- ✗ Shock termici eccessivi; urti violenti con pentole o caffettiere, in particolare sui bordi delle vasche integrate.

VETRO

- ✓ Detergenti per vetri comuni applicati su panno in microfibra. Asciugare per evitare aloni.
- ✗ Prodotti abrasivi. Evitare il ristagno di liquido sui telai.

05 PRECAUZIONI GENERALI E DIVIETI

- X Calore.** Mai pentole o teglie calde direttamente sul top; utilizzare sempre sottopentola idonei.
- X Graffi.** Nessun componente è antigraffio in senso assoluto: non trascinare oggetti in metallo, vetro, ceramica o materiali di analoga durezza.
- X Esposizione solare.** Evitare l'esposizione diretta e prolungata ai raggi UV per prevenire viraggi di colore delle finiture.
- ✓ Acqua e umidità.** Asciugare tempestivamente versamenti accidentali o condensa di vapore, con particolare cura per laccati e legno.
- ✓ Cappa di aspirazione.** Utilizzarla sempre durante la cottura, secondo le indicazioni del produttore. Per le cappe a incasso ruotare il frontalino in vetro a protezione del bordo inferiore dell'anta soprastante.
- X Prodotti vietati in ogni materiale.** Spugne abrasive, lato verde delle spugnette, acidi, solventi, alcool, candeggina, prodotti lucidanti, pulitori a vapore.

06 SICUREZZA DELL'INSTALLAZIONE E FISSAGGIO A PARETE

! AVVERTENZA DI SICUREZZA

Gli arredi — in particolare colonne, basi alte, pensili e dispense — presentano un baricentro elevato e una significativa concentrazione di peso. **In assenza di un fissaggio saldo a parete, il mobile può ribaltarsi o staccarsi durante il normale utilizzo (apertura di ante, peso di stoviglie sui ripiani, contatto accidentale), causando lesioni gravi da schiacciamento, anche con esito fatale.** Il rischio è particolarmente elevato per bambini e animali domestici. Il fissaggio saldo a parete dell'intero arredo è una condizione di sicurezza essenziale.

6.1 • Installazione effettuata da Delma Cucine Atelier

L'installazione, comprensiva della scelta e della posa degli accessori di fissaggio idonei alla tipologia di parete riscontrata in cantiere, è eseguita dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier secondo le buone pratiche di settore.

6.2 • Installazione effettuata da terzi

- ! Accessori non inclusi.** Tasselli, viti, staffe e agganci di sicurezza per il fissaggio a parete non sono forniti unitamente al mobile.
- ! Selezione in cantiere.** Tipologia e portata degli accessori dipendono dalla natura della parete (laterizio pieno o forato, calcestruzzo, cartongesso, muratura mista, pareti in legno, ecc.) e richiedono soluzioni tecniche differenti, da valutare di volta in volta dall'installatore.
- ! Responsabilità dell'installatore.** Scelta, dimensionamento e posa in opera degli accessori di fissaggio sono integralmente di competenza dell'installatore incaricato, che ne assume la piena responsabilità tecnica e civile.
- ! Esclusione di responsabilità.** Delma Cucine Atelier declina ogni responsabilità per danni a persone, animali o cose conseguenti a fissaggio mancato, inadeguato o non conforme alle regole tecniche, eseguito da soggetti diversi dal proprio personale qualificato.

Prima del primo utilizzo del mobile e periodicamente nel tempo, verificare che ogni elemento sia saldamente fissato e che non presenti gioco o instabilità.

07 CONFORMITÀ NORMATIVA E CERTIFICAZIONI

PANNELLI A BASE DI LEGNO	Multistrato, listellare, MDF: formaldeide in classe E1 (UNI EN 13986 / EN 717-1); incollaggi in classe 1; provenienza certificata FSC® (Forest Stewardship Council).
LACCATURE	Vernici poliuretaniche e acriliche, conformi alle normative vigenti su emissioni e contenuto di sostanze chimiche.
SUPERFICI HPL	Certificate per il contatto con alimenti (Reg. CE 1935/2004 e Reg. UE 10/2011); resistenza a spore batteriche e fungine secondo ISO 846.
SOSTANZE CHIMICHE	Produzione conforme al Regolamento (CE) 1907/2006 (REACH).
SICUREZZA DEL PRODOTTO	Conformità al Regolamento (UE) 2023/988 (GPSR), applicabile dal 13 dicembre 2024.
MOBILI DA CUCINA	Progettati secondo i requisiti di sicurezza e prestazione della norma UNI EN 14749.

La documentazione tecnica di supporto è conservata presso la sede di Delmainterni Srl ed è disponibile su richiesta motivata da parte delle autorità competenti o del Cliente.

08 GARANZIA

8.1 · Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli articoli 128 e seguenti del **Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005, come modificato dal D.Lgs. 170/2021)**, il prodotto è coperto da garanzia legale di conformità della durata di **24 mesi dalla data di consegna**, riservata al Cliente consumatore. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro un termine ragionevole dalla scoperta. La garanzia commerciale di seguito descritta integra — e non sostituisce — la garanzia legale di conformità.

8.2 · Garanzia commerciale Delma Cucine Atelier

Garanzia commerciale differenziata per categoria di componente, con decorrenza dalla data di consegna; si applica a condizione che siano rispettati uso, condizioni ambientali, manutenzione e requisiti di installazione indicati nelle Sezioni 03–06.

COMPONENTE	DURATA	RIFERIMENTO
Struttura del mobile <i>Basi, colonne, pensili, fianchi, ripiani fissi, ante (legno, laccato, laminato), inclusa la ferramenta standard Blum (cerniere, guide cassette, ammortizzatori).</i>	10 anni	Estensione commerciale Delma Cucine Atelier sulla garanzia legale di conformità.
Componenti di illuminazione <i>Faretti LED, strip LED, alimentatori, sensori, comandi tattili e ad onda.</i>	24 mesi	Allineata alla garanzia del produttore del componente elettrico.
Meccanismi di ferramenta speciale <i>Ante rientranti (pocket door), top rientranti / sollevabili, meccanismi estraibili per basi e colonne ad angolo (es. Le Mans, Magic Corner).</i>	24 mesi	Allineata alla garanzia del produttore del meccanismo, in ragione della cinematica complessa.
Top in HPL <i>Piani di lavoro, alzatine e schienali in laminato HPL ad alta pressione.</i>	24 mesi	Prestata «back-to-back» nei limiti della garanzia riconosciuta dal produttore del materiale.
Top in gres porcellanato e agglomerato di quarzo <i>Piani di lavoro, alzatine e schienali in lastre di gres porcellanato o agglomerato di quarzo.</i>	Min. 24 mesi	Prestata «back-to-back» con il produttore della lastra. Per l'eventuale estensione offerta dal produttore, registrare la fattura di acquisto sul sito ufficiale del produttore della lastra, sezione «Garanzie» o equivalente, nei termini ivi indicati.

In ogni caso, per ciascun componente resta ferma e prevalente la garanzia legale di conformità di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo a favore del Cliente consumatore.

8.3 · Esclusioni dalla garanzia

Sono esclusi dalla garanzia, sia legale sia commerciale:

- X danni derivanti da uso improprio del prodotto o da mancata osservanza delle presenti istruzioni;
- X normale usura derivante dall'utilizzo quotidiano;
- X variazioni cromatiche, dimensionali, fuoriuscita di resine, micro-spaccature e leggeri imbarcamenti dei prodotti in legno massello, listellare, lamellare e multistrato, in quanto caratteristiche intrinseche del materiale;
- X danni causati da interventi di terzi non autorizzati o da modifiche eseguite sul prodotto;
- X danni dovuti a installazione effettuata da soggetti diversi dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier o da installatori non da essa autorizzati;
- X danni conseguenti a esposizione a condizioni ambientali fuori dai range indicati nella Sezione 03;
- X danni a persone, animali o cose conseguenti a fissaggio a parete mancato, inadeguato o non conforme alle regole tecniche, eseguito da soggetti diversi dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier (cfr. Sezione 06).

8.4 · Elettrodomestici

La garanzia degli elettrodomestici è prestata direttamente dal produttore, alle condizioni riportate nel relativo manuale d'uso. Verificare sul sito ufficiale del produttore la possibilità di registrare il prodotto per l'eventuale attivazione e/o estensione della garanzia. Conservare manuale d'uso e prova d'acquisto per l'intera durata della garanzia.

09 ASSISTENZA POST-VENDITA

Per regolazioni, riparazioni o sostituzioni di componenti, rivolgersi esclusivamente al personale qualificato di Delma Cucine Atelier: **Tel. 031 756066** (lun – ven, 08:30 – 13:00 / 14:30 – 18:00) · delma@delmainterni.it.

! Interventi eseguiti da personale non autorizzato possono comportare la decadenza della garanzia.

10 SMALTIMENTO A FINE VITA

Ai sensi del **D.Lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale)** e s.m.i., i mobili da cucina a fine vita rientrano nei **rifiuti ingombranti**: conferirli presso un centro di raccolta autorizzato del Comune di residenza o tramite il servizio di ritiro a domicilio dell'ente competente. Non smaltire come rifiuto urbano indifferenziato. Per i componenti separabili (vetro, metallo, elettrodomestici – RAEE), si invita al conferimento differenziato.

11 RECLAMI, ADR E FORO COMPETENTE

Eventuali reclami: delma@delmainterni.it · PEC delmainternisrl@legalmail.it. Per le controversie non risolte in via amichevole, ferma la facoltà del Cliente consumatore di accedere alle procedure di **risoluzione alternativa delle controversie (ADR)** previste dagli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo, è competente in via esclusiva il **Foro di Milano**, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge a tutela del consumatore (foro di residenza o domicilio elettivo).

12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, alla garanzia legale e all'assistenza post-vendita. L'informativa estesa è disponibile presso la sede della società e sul sito **www.delmacucine.it**.

13 RIFERIMENTO CONTRATTUALE E MODALITÀ DI CONSEGNA

La presente Scheda è consegnata al Cliente in copia cartacea unitamente al prodotto ed è disponibile, nella versione corrente, sul sito www.delmacucine.it. La presa visione e l'accettazione integrale dei contenuti — incluse le avvertenze di sicurezza (Sezione 06), le condizioni di garanzia (Sezione 08) e le esclusioni (§ 8.3) — sono formalizzate dal Cliente con la sottoscrizione del contratto di vendita, ai sensi del Codice Civile e del Codice del Consumo. **Edizione di riferimento:** indicata nel piè di pagina; eventuali versioni successive pubblicate sul sito non sostituiscono retroattivamente le condizioni di garanzia riferite all'edizione vigente alla data di sottoscrizione del contratto.

IN SINTESI · LE 5 REGOLE D'ORO DELLA TUA CUCINA

- ✓ Pulizia regolare con panno in microfibra e detersivi neutri, sempre asciugando.
- ✓ Cappa sempre in funzione durante la cottura; ambienti aerati, tra 15–25 °C e 40–65% di umidità.
- ✗ Mai alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, spugne abrasive o pulitori a vapore.
- ✗ Mai pentole calde direttamente sul top, né oggetti duri trascinati sulle superfici.
- ! Verificare periodicamente il saldo fissaggio a parete di ogni elemento.