

# Trattamento dei dati personali

Clienti · Fornitori · Contatti commerciali

DELMAINTERNI SRL · Mariano Comense (CO) · Italia

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (in seguito "GDPR") e del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101 (in seguito "Codice Privacy"), DELMAINTERNI SRL fornisce ai propri clienti, fornitori e contatti commerciali la presente informativa, da considerarsi parte integrante di ogni rapporto contrattuale o pre-contrattuale instaurato con la Società.

## 01 · TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la società:

**Ragione sociale** DELMAINTERNI SRL  
**Sede legale e operativa** Via Sant'Agata 64/66  
22066 Mariano Comense (CO) · Italia  
**Partita IVA / C.F.** 03709230134  
**Telefono** 031 756066  
**E-mail** delma@delmainterni.it  
**PEC** delmainternisrl@legalmail.it

*Per qualunque richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali è possibile rivolgersi al Titolare ai recapiti sopra indicati. La Società non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non rientrando tra le casistiche di nomina obbligatoria previste dall'art. 37 GDPR.*

## 02 · CATEGORIE DI DATI TRATTATI

In funzione del rapporto in essere, la Società tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici e di contatto** — nome, cognome, ragione sociale, indirizzo di residenza o sede, telefono, e-mail, PEC.
- Dati fiscali e amministrativi** — codice fiscale, partita IVA, codice destinatario SDI, coordinate bancarie (IBAN), dati di fatturazione.
- Dati relativi al rapporto commerciale** — preferenze di progetto, misure e planimetrie degli ambienti, scelte di prodotto, storico ordini, comunicazioni intercorse.
- Dati di pagamento e solvibilità** — estremi di pagamento, scadenze, esiti di incasso e Ri.Ba.

*La Società non tratta categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR) né dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR), salvo necessità imposte da specifici obblighi di legge.*

---

### 03 · FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna fondata su una propria base giuridica:

- **a) Esecuzione del contratto e misure pre-contrattuali** — redazione di preventivi, gestione di ordini di vendita, progettazione, fornitura, installazione e assistenza post-vendita di cucine e arredi. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
- **b) Adempimenti di legge** — obblighi fiscali, contabili, di fatturazione elettronica e di conservazione documentale, antiriciclaggio ove applicabile. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
- **c) Gestione amministrativa dei rapporti con fornitori e partner** — ordini, ricezione merce, pagamenti, contabilizzazione. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR.
- **d) Tutela dei diritti della Società in sede stragiudiziale e giudiziale** — recupero crediti, gestione del contenzioso, esercizio o difesa di un diritto in giudizio. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR — legittimo interesse del Titolare.
- **e) Sicurezza dei sistemi informativi e dei locali** — ove applicabile, registrazione di accessi e log a fini di sicurezza. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR — legittimo interesse del Titolare.

*La Società NON tratta i dati personali per finalità di marketing, profilazione, invio di newsletter o comunicazioni promozionali. Non sono pertanto rivolte agli interessati comunicazioni commerciali via telefono, e-mail, SMS o altri mezzi automatizzati.*

---

### 04 · NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati indicati nella Sezione 02 è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità per la Società di dare seguito al rapporto richiesto (preventivo, vendita, fornitura, installazione, pagamento).

---

### 05 · MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti manuali e informatici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità.

La Società adotta misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi dell'art. 32 GDPR, per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione, distruzione o diffusione accidentale. Il trattamento è effettuato dal personale interno specificamente autorizzato e istruito.

---

### 06 · DESTINATARI DEI DATI

I dati personali, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra indicate, possono essere comunicati a:

- studi professionali esterni (commercialista, consulente del lavoro, consulente legale) nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;

- istituti di credito e operatori finanziari per la gestione di pagamenti, incassi e Ri.Ba.;
- fornitori, posatori e installatori coinvolti nell'esecuzione dell'ordine;
- vettori e spedizionieri per la consegna della merce;
- fornitori di servizi informatici, di posta elettronica e di archiviazione documentale, nominati Responsabili del trattamento;
- pubbliche amministrazioni e autorità competenti (Agenzia delle Entrate tramite Sistema di Interscambio, autorità giudiziarie e di vigilanza) nei casi previsti dalla legge.

*La Società non diffonde i dati personali e non li comunica a terzi per finalità di marketing proprie o di soggetti terzi. Le comunicazioni a terzi sono limitate ai dati strettamente necessari al corretto svolgimento delle attività.*

---

## 07 · TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali sono trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora, per ragioni tecniche o operative connesse a fornitori di servizi informatici, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, esso avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o sulla base di garanzie adeguate previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR (in particolare, clausole contrattuali tipo).

---

## 08 · PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, secondo i seguenti criteri:

- **Documenti contabili e fiscali** — 10 anni dalla data del documento, ai sensi dell'art. 2220 del Codice Civile e della normativa fiscale vigente.
- **Dati relativi al rapporto contrattuale** — per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il termine di prescrizione ordinaria di 10 anni (art. 2946 c.c.) a tutela dei diritti del Titolare.
- **Corrispondenza pre-contrattuale e preventivi non andati a buon fine** — fino a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo specifica richiesta dell'interessato.
- **Dati trattati per obblighi di legge specifici** — per i termini previsti dalle rispettive normative.

Decorsi tali termini, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo necessità di conservazione ulteriore per finalità di legge o di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in giudizio.

---

## 09 · DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, ha il diritto di ottenere dal Titolare:

- **Diritto di accesso (art. 15)** — ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai dati personali e alle informazioni relative.
- **Diritto di rettifica (art. 16)** — ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.

- **Diritto alla cancellazione (art. 17)** — ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti, fatti salvi gli obblighi di conservazione di legge.
- **Diritto di limitazione (art. 18)** — ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti.
- **Diritto alla portabilità (art. 20)** — ricevere i dati forniti al Titolare in formato strutturato e di uso comune, e trasmetterli ad altro titolare.
- **Diritto di opposizione (art. 21)** — opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse del Titolare.
- **Diritto di revoca del consenso** — ove il trattamento sia basato sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti l'interessato può inviare richiesta scritta ai recapiti del Titolare indicati nella Sezione 01, allegando copia di un documento di identità in corso di validità. La Società risponde entro un mese dalla ricezione della richiesta, salvo proroghe nei casi previsti dall'art. 12 GDPR.

---

## 10 · RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero al **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia 11 — 00187 Roma, sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

---

## 11 · PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La Società non adotta processi decisionali interamente automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o che incidano significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

---

## 12 · MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa è soggetta a revisioni periodiche in funzione di evoluzioni normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è sempre disponibile presso la sede della Società e può essere richiesta ai recapiti indicati nella Sezione 01.

---

**DELMAINTERNI SRL**

*Il Titolare del trattamento*

Mariano Comense, 1 gennaio 2025

*Firma*

*Angelo Dell'Orto*

---

**Angelo Dell'Orto**  
*per Delmainterni Srl*