



## Scheda d'Uso, Manutenzione e Garanzia

Arredo su misura · Documento per il Cliente finale

### Gentile Cliente,

la cucina che ha scelto è un prodotto artigianale unico, realizzato su misura dal nostro atelier. La presente Scheda descrive le modalità corrette d'uso, le indicazioni di manutenzione per ciascuna finitura e le condizioni di garanzia previste dalla normativa vigente. Una lettura attenta è il primo passo per preservarne nel tempo bellezza, funzionalità e valore.

#### AVVERTENZA ESSENZIALE

Il prodotto è progettato esclusivamente per uso domestico in ambienti interni. Qualsiasi utilizzo difforme — esposizione all'aperto, in locali non climatizzati, in ambienti industriali o ad uso pubblico — è da considerarsi uso improprio e può comportare il decadimento della garanzia.

### 01 · IDENTIFICAZIONE DEL PRODUTTORE

Ai sensi del Regolamento (UE) 2023/988 sulla sicurezza generale dei prodotti, applicabile dal 13 dicembre 2024.

Ragione sociale	Delmainterni Srl
Marchio commerciale	Delma Cucine Atelier
Sede legale e produttiva	Via Sant'Agata 64/66 — 22066 Mariano Comense (CO), Italia
Partita IVA / Codice Fiscale	03709230134
Telefono	031 756066
E-mail	delma@delmainterni.it
PEC	delmainternisrl@legalmail.it
Sito web	www.delmacucine.it

**Segnalazioni di sicurezza del prodotto.** Eventuali problematiche relative alla sicurezza del prodotto possono essere segnalate scrivendo a [delma@delmainterni.it](mailto:delma@delmainterni.it), indicando in oggetto «Sicurezza prodotto» e allegando, se possibile, fotografie e riferimenti del contratto.

### 02 · CARATTERISTICHE TECNICHE E PORTATE

Le cucine Delma sono equipaggiate con ferramenta Blum di alta gamma, testata dal produttore per resistere all'uso quotidiano per decenni:

- **Cerniere ante:** testate per 200.000 cicli di apertura.
- **Guide cassetti:** testate per 100.000 cicli di apertura.

I valori di portata massima di seguito indicati devono essere rispettati come condizione di corretto utilizzo del prodotto.

COMPONENTE	PORTATA MASSIMA	RACCOMANDAZIONE D'USO
Cassetti	40 kg	Distribuire il peso uniformemente. Non lubrificare le guide.
Cestoni	70 kg	Distribuire il peso uniformemente. Non lubrificare le guide.
Ripiani	20 kg	Evitare carichi eccessivi al centro. Riporre gli oggetti pesanti nei vani inferiori.
Scolapiatti	15 kg	Distribuire il peso in modo equilibrato.
Cerniere ante	Adeguate al peso dell'anta	Non sovraccaricare l'anta, non utilizzarla come appoggio o sostegno. Non lubrificare le cerniere.

### 03 · CONDIZIONI AMBIENTALI RACCOMANDATE

Per preservare integrità strutturale e finiture, l'ambiente di destinazione deve rispettare le seguenti condizioni:

- **Temperatura:** tra 15 °C e 25 °C.
- **Umidità relativa:** tra 40% e 65%.
- Assenza di esposizione diretta e prolungata ai raggi solari.
- Assenza di sbalzi termici significativi e di vapori concentrati (cappa correttamente funzionante e utilizzata).
- Aerazione regolare degli ambienti, in particolare in presenza di lavatrici, asciugatrici e vapore di cottura.

**Variazioni naturali del legno.** Nei prodotti in legno massello, listellare, lamellare e multistrato, l'esposizione a condizioni difformi può accentuare variazioni dimensionali e cromatiche, microspaccature, fuoriuscita di resine e leggeri imbarcamenti. Tali fenomeni sono caratteristiche intrinseche del legno autentico e non costituiscono difetti di conformità ai sensi della normativa vigente.

### 04 · GUIDA ALLA PULIZIA E ALLA MANUTENZIONE

*Indicazioni specifiche per ciascuna finitura. La pulizia regolare con i prodotti corretti è la condizione essenziale per preservare l'aspetto originario nel tempo.*

#### Legno massello e impiallacciato

- **Pulizia.** Usare un panno in microfibra appena inumidito, seguendo la venatura. Rimuovere ogni residuo di umidità con un panno asciutto, per evitare striature.
- **Divieti.** Alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, prodotti lucidanti o ravviva-legno.
- **Precauzioni.** Non strofinare in modo continuo le superfici: si rischia un'abrasione irrimediabile della finitura. Sulle macchie, agire sempre tamponando. Prestare particolare attenzione a versamenti di vino, caffè e bevande pigmentate: la verniciatura a poro aperto può assorbire e lasciare aloni indelebili.

#### Laccati (opaco, microgoffrato, lucido)

- **Pulizia.** Solo panni in microfibra bianchi e detergenti neutri molto diluiti. Asciugare con panno morbido per evitare striature.
- **Divieti.** Alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, prodotti abrasivi.
- **Precauzioni.** Non strofinare in modo continuo le superfici. Sulle macchie, agire sempre tamponando.

## Laminato, Fenix, HPL

- **Pulizia.** Panno in microfibra e detergente neutro universale. Per il Fenix è ammesso l'uso della spugna magica (in melamina) sui micro-graffi superficiali.
- **Divieti.** Alcool, candeggina, ammoniaca, anticalcare, spugne abrasive.
- **Precauzioni.** Non strofinare in modo continuo le superfici. Sulle macchie, agire sempre tamponando.

## Gres e agglomerato di quarzo

- **Pulizia.** Detergenti neutri; rimozione delle tracce con panno in microfibra asciutto per evitare striature.
- **Divieti.** Shock termici eccessivi; urti violenti con pentole o caffettiere, con particolare attenzione ai bordi delle vasche integrate.

## Vetro

- **Pulizia.** Detergenti per vetri comuni applicati su panno in microfibra. Asciugare per evitare aloni.
- **Divieti.** Prodotti abrasivi. Evitare il ristagno di liquido sui telai.

## 05 · PRECAUZIONI GENERALI E DIVIETI

- **Calore.** Non appoggiare mai pentole o teglie calde direttamente sul top; utilizzare sempre sottopentola idonei.
- **Graffi.** Nessun componente è antigraffio in senso assoluto. Non trascinare sulle superfici oggetti in metallo, vetro, ceramica o materiali di analoga durezza.
- **Esposizione solare.** Evitare l'esposizione diretta e prolungata ai raggi UV per prevenire viraggi di colore delle finiture.
- **Acqua e umidità.** Asciugare tempestivamente le superfici in caso di versamenti accidentali o condensa di vapore, con particolare cura per laccati e legno.
- **Cappa di aspirazione.** Utilizzare sempre la cappa durante la cottura, attenendosi alle indicazioni del produttore. Per le cappe a incasso è fondamentale ruotare il frontalino in vetro a protezione del bordo inferiore dell'anta soprastante.
- **Prodotti vietati in ogni materiale.** Spugne abrasive, lato verde delle spugnette, acidi, solventi, alcool, candeggina, prodotti lucidanti, pulitori a vapore.

## 06 · SICUREZZA DELL'INSTALLAZIONE E FISSAGGIO A PARETE

### AVVERTENZA DI SICUREZZA

Gli arredi — in particolare colonne, basi alte, pensili e dispense — presentano un baricentro elevato e una significativa concentrazione di peso. **In assenza di un fissaggio saldo a parete, il mobile può ribaltarsi o staccarsi durante il normale utilizzo (apertura di ante, peso di stoviglie sui ripiani, contatto accidentale), causando lesioni gravi da schiacciamento, anche con esito fatale.** Il rischio è particolarmente elevato per bambini e animali domestici. Il fissaggio saldo a parete dell'intero arredo è quindi una condizione di sicurezza essenziale.

### 6.1 Installazione effettuata da Delma Cucine Atelier

L'installazione, comprensiva della scelta e della posa degli accessori di fissaggio idonei alla tipologia di parete riscontrata in cantiere, è eseguita dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier secondo le buone pratiche di settore.

### 6.2 Installazione effettuata da terzi

Qualora il Cliente affidi l'installazione a soggetti diversi dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier, si applicano le seguenti condizioni:

- **Accessori di fissaggio non inclusi.** Tasselli, viti, staffe e agganci di sicurezza per il fissaggio a parete non sono forniti unitamente al mobile.
- **Selezione dipendente dalla parete.** La tipologia e la portata degli accessori di fissaggio dipendono dalla natura della parete del cantiere (laterizio pieno, laterizio forato, calcestruzzo,

cartongesso, muratura mista, pareti in legno, ecc.) e richiedono soluzioni tecniche differenti, da valutare di volta in volta dall'installatore.

- **Responsabilità dell'installatore.** La corretta scelta, il dimensionamento e la posa in opera degli accessori di fissaggio sono integralmente di competenza dell'installatore incaricato, che ne assume la piena responsabilità tecnica e civile.
- **Esclusione di responsabilità.** Delma Cucine Atelier declina ogni responsabilità per danni a persone, animali o cose conseguenti a fissaggio mancato, inadeguato o non conforme alle regole tecniche, eseguito da soggetti diversi dal proprio personale qualificato.

*Prima del primo utilizzo del mobile e periodicamente nel tempo, verificare che ogni elemento sia saldamente fissato e che non presenti gioco o instabilità.*

## 07 · CONFORMITÀ NORMATIVA E CERTIFICAZIONI

I materiali impiegati e l'intera struttura sono conformi alle normative applicabili in materia di sicurezza, salute e ambiente. In particolare:

- **Pannelli a base di legno** (multistrato, listellare, MDF): emissione di formaldeide in **classe E1** ai sensi della UNI EN 13986 / EN 717-1; incollaggi in classe 1; provenienza certificata **FSC®** (Forest Stewardship Council).
- **Laccature.** Vernici poliuretaniche e acriliche, conformi alle normative vigenti in materia di emissioni e contenuto di sostanze chimiche.
- **Superfici HPL.** Certificate per il contatto con alimenti ai sensi del **Regolamento (CE) 1935/2004** e del **Regolamento (UE) 10/2011**; resistenza alla crescita di spore batteriche e fungine in conformità alla norma **ISO 846**.
- **Sostanze chimiche.** Produzione conforme al **Regolamento (CE) 1907/2006 (REACH)**.
- **Sicurezza generale del prodotto.** Conformità al **Regolamento (UE) 2023/988 (GPSR)**, applicabile dal 13 dicembre 2024.
- **Mobili da cucina.** Progettati secondo i requisiti di sicurezza e prestazione della norma **UNI EN 14749** (mobili contenitori e piani di lavoro per uso domestico e da cucina).

*La documentazione tecnica di supporto è conservata presso la sede di Delmainterni Srl ed è disponibile su richiesta motivata da parte delle autorità competenti o del Cliente.*

## 08 · GARANZIA

### 8.1 Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli articoli 128 e seguenti del **Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal D.Lgs. 4 novembre 2021, n. 170)**, il prodotto è coperto da garanzia legale di conformità della durata di **24 mesi dalla data di consegna**, riservata al Cliente consumatore. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro un termine ragionevole dalla scoperta. La garanzia commerciale di seguito descritta integra — e non sostituisce — la garanzia legale di conformità.

### 8.2 Garanzia commerciale Delma Cucine Atelier

Delma Cucine Atelier riconosce una garanzia commerciale differenziata per categoria di componente, come riepilogato nella tabella seguente. La garanzia commerciale decorre dalla data di consegna e si applica a condizione che siano stati rispettati l'uso, le condizioni ambientali, la manutenzione e i requisiti di installazione indicati nelle Sezioni 03-06 del presente documento.

COMPONENTE	DURATA	RIFERIMENTO
<b>Struttura del mobile</b> <i>Basi, colonne, pensili, fianchi, ripiani fissi, ante (legno, laccato, laminato), inclusa la ferramenta standard Blum (cerniere, guide cassette, ammortizzatori).</i>	<b>10 anni</b>	Estensione commerciale Delma Cucine Atelier sulla garanzia legale di conformità.
<b>Componenti di illuminazione</b>	<b>24 mesi</b>	Allineata alla garanzia del produttore del componente

COMPONENTE	DURATA	RIFERIMENTO
<i>Faretti LED, strip LED, alimentatori, sensori, comandi tattili e ad onda.</i>		elettrico.
<b>Meccanismi di ferramenta speciale</b> <i>Ante rientranti (pocket door), top rientranti / sollevabili, meccanismi estraibili per basi e colonne ad angolo (es. Le Mans, Magic Corner).</i>	<b>24 mesi</b>	Allineata alla garanzia del produttore del meccanismo, in ragione della cinematica complessa.
<b>Top in HPL</b> <i>Piani di lavoro, alzatine e schienali realizzati in laminato HPL ad alta pressione.</i>	<b>24 mesi</b>	Prestata «back-to-back» nei limiti della garanzia riconosciuta dal produttore del materiale.
<b>Top in gres porcellanato e agglomerato di quarzo</b> <i>Piani di lavoro, alzatine e schienali realizzati in lastre di gres porcellanato o agglomerato di quarzo.</i>	<b>Minimo 24 mesi</b>	Prestata «back-to-back» con il produttore della lastra. Per ottenere l'eventuale estensione di garanzia offerta dal produttore, il Cliente deve registrare la fattura di acquisto sul sito ufficiale del produttore della lastra, nella sezione «Garanzie» o equivalente, nei termini ivi indicati.

*In ogni caso, per ciascun componente resta ferma e prevalente la garanzia legale di conformità di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo a favore del Cliente consumatore.*

### 8.3 Esclusioni dalla garanzia

Sono esclusi dalla garanzia, sia legale sia commerciale:

- danni derivanti da uso improprio del prodotto o da mancata osservanza delle presenti istruzioni;
- normale usura derivante dall'utilizzo quotidiano;
- variazioni cromatiche, dimensionali, fuoriuscita di resine, micro-spaccature e leggeri imbarcamenti dei prodotti in legno massello, listellare, lamellare e multistrato, in quanto caratteristiche intrinseche del materiale;
- danni causati da interventi di terzi non autorizzati o da modifiche eseguite sul prodotto;
- danni dovuti a installazione effettuata da soggetti diversi dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier o da installatori non da essa autorizzati;
- danni conseguenti a esposizione del prodotto a condizioni ambientali al di fuori dei range indicati nella Sezione 03;
- danni a persone, animali o cose conseguenti a fissaggio a parete mancato, inadeguato o non conforme alle regole tecniche, eseguito da soggetti diversi dal personale qualificato di Delma Cucine Atelier (cfr. Sezione 06).

### 8.4 Elettrodomestici

La garanzia degli elettrodomestici è prestata direttamente dal produttore dell'elettrodomestico, alle condizioni e secondo le modalità riportate nel relativo manuale d'uso. Si invita il Cliente a verificare sul sito ufficiale del produttore di ciascun elettrodomestico la possibilità di registrare il prodotto per l'eventuale attivazione e/o estensione della garanzia, secondo i termini ivi indicati. Si invita inoltre a conservare manuale d'uso e prova d'acquisto in luogo accessibile per l'intera durata della garanzia.

## 09 • ASSISTENZA POST-VENDITA

Per qualsiasi intervento di regolazione, riparazione o sostituzione di componenti del mobile, rivolgersi esclusivamente al personale qualificato di Delma Cucine Atelier:

- **Telefono:** 031 756066 (lun - ven, 08:30 - 13:00 / 14:30 - 18:00).
- **E-mail:** delma@delmainterni.it.

*Interventi eseguiti da personale non autorizzato possono comportare la decadenza della garanzia.*

## 10 · SMALTIMENTO A FINE VITA

Ai sensi del **D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Testo Unico Ambientale)** e successive modifiche, i mobili da cucina a fine vita rientrano nella categoria dei **rifiuti ingombranti** e devono essere conferiti presso un centro di raccolta autorizzato del Comune di residenza o gestiti tramite il servizio di ritiro a domicilio organizzato dall'ente competente. Non smaltire come rifiuto urbano indifferenziato. Per i singoli componenti separabili (vetro, metallo, elettrodomestici - RAEE), si invita al conferimento differenziato.

## 11 · RECLAMI, ADR E FORO COMPETENTE

Eventuali reclami possono essere inoltrati ai seguenti recapiti:

- **E-mail:** delma@delmainterni.it.
- **PEC:** delmainternisrl@legalmail.it.

Per le controversie non risolte in via amichevole, ferma restando la facoltà del Cliente consumatore di accedere alle procedure di **risoluzione alternativa delle controversie (ADR)** previste dagli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo, è competente in via esclusiva il **Foro di Milano**, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge a tutela del consumatore (foro di residenza o domicilio elettivo).

## 12 · TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, alla garanzia legale e all'assistenza post-vendita. L'informativa estesa è disponibile presso la sede della società e sul sito **www.delmacucine.it**.

## 13 · RIFERIMENTO CONTRATTUALE E MODALITÀ DI CONSEGNA

La presente Scheda è consegnata al Cliente in copia cartacea unitamente al prodotto ed è altresì disponibile, nella sua versione corrente, sul sito [www.delmacucine.it](http://www.delmacucine.it). La presa visione e l'accettazione integrale dei contenuti — incluse le avvertenze di sicurezza di cui alla Sezione 06, le condizioni di garanzia di cui alla Sezione 08 e le esclusioni di cui al § 8.3 — sono formalizzate dal Cliente con la sottoscrizione del contratto di vendita, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile e del Codice del Consumo applicabili. **Edizione di riferimento:** l'edizione del presente documento è indicata nel piè di pagina; eventuali versioni successive pubblicate sul sito non sostituiscono retroattivamente le condizioni di garanzia riferite all'edizione vigente alla data di sottoscrizione del contratto di vendita.